

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU D1 – Presiunea minima la bransament apa industrială
2004 – 2005**

- Definitie

Presiunea la bransamentul de apa industrială conform clauzelor prevazute in “Contractul de furnizare apa industrială” incheiat cu fiecare agent economic

- Formula de calcul

Raportul procentual dintre numarul de bransamente rezolvate in anul de raportare si numarul total de bransamente la sfarsitul anului de raportare

- Termenul limita de conformitate

Anul 5 de concesiune – 17.11.2005

- Masurat prin:

Numarul de bransamente rezolvate in anul de raportare ca procent din numarul total de bransamente la sfarsitul anului de raportare

- Monitorizat prin:

ARBAC verifica registrul baza de date tinut de Concesionar privind detalii asupra N.S., analize de caz, verificari, etc.

- Excluderi Admisibile:

- Cereri anormale
- Intretinere planificata
- Incidente de scurta durata sub o ora/ zi
- Incidente exceptionale la echipamentele Concesionarului care sa nu apara mai des decat o data/ 5 ani

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 26/20.11.2002: 90%

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

100% din solicitarile clientilor rezolvate conform Contractului de furnizare apa

- Raport ANB in anul 4 de concesiune

Valori raportate de ANB in anul 2004 = **100%**.

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 4 de concesiune

Solicitarile agentilor economici au fost rezolvate in limitele “Contractului de furnizare apa industrială” dintre ANB si clienti.

In cursul anului 2004 au fost realizate trei bransamente solicitate de catre clienti, solicitarile fiind rezolvate in procent de 100%.